

MINDCHAT

Chatbots & Voicebots con IA que trabajan por ti

Automatiza tu atención al cliente · 24/7 · WhatsApp · Web · Teléfono

∞ **24/7**
Disponibilidad

-73%
Consultas repetitivas

x3
Conversión web

+40%
Satisfacción cliente

Esta guía te explica, paso a paso, cómo **MindChat** transforma tu negocio con chatbots y voicebots de inteligencia artificial. Sin tecnicismos. Sin letra pequeña. Solo resultados reales que ya están consiguiendo cientos de empresas como la tuya.

■ ¿QUÉ ES MINDCHAT?

Inteligencia artificial conversacional para tu negocio

MindChat es una agencia especializada en crear **agentes de IA conversacionales** que atienden a tus clientes en **WhatsApp, web y teléfono**, los 365 días del año, las 24 horas del día. No son bots de flujos rígidos: son agentes que *entienden, razonan y responden* como un empleado experto.

■ CHATBOT	■■ VOICEBOT
Atiende por WhatsApp, web y chat . Responde preguntas, cierra citas, gestiona pedidos y cualifica leads automáticamente.	Contesta el teléfono por ti . Voz ultra-realista en español. Gestiona llamadas entrantes y campañas salientes sin coste de personal.

■■ ¿CÓMO FUNCIONA? PROCESO DE 5 PASOS

Desde la llamada inicial hasta tu bot trabajando en vivo

1

REUNIÓN DE DIAGNÓSTICO GRATUITA

En 30 minutos analizamos tu negocio, tus canales de atención y qué tipo de bot encaja mejor. Sin compromiso.

2

DISEÑO DE FLUJOS Y PERSONALIDAD DEL AGENTE

Definimos el nombre, tono, idioma y escenarios del bot. Te mostramos un prototipo antes de construir nada.

3

ENTRENAMIENTO CON TUS DATOS

Alimentamos el agente con tu catálogo, FAQs, políticas y casos reales para que responda como alguien de tu equipo.

4

INTEGRACIÓN Y PRUEBAS

Conectamos el bot con WhatsApp, tu web o tu centralita. Probamos cientos de casos antes de salir en vivo.

5

LANZAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN CONTINUA

Activamos el agente y monitorizamos las métricas en tiempo real. Mejoramos cada semana según los datos reales.

■ PLANES Y PRECIOS

Suscripción mensual sin permanencia · Cancela cuando quieras

STARTER	PRO	GROWTH MÁS POPULAR	ENTERPRISE
97€ al mes	297€ al mes	597€ al mes	1.500€+ al mes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 chatbot activo ✓ 1 área de negocio ✓ WhatsApp o Web ✓ Dashboard básico ✓ Informe semanal ✓ Soporte por email 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 3 chatbots ✓ 3 áreas de negocio ✓ WhatsApp + Web +... ✓ Alertas en tiempo real ✓ Integración HubSpot ✓ Soporte prioritario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todo el plan PRO ✓ 5 áreas + Voicebot ✓ Agente de ventas IA ✓ Análisis NLP avanzado ✓ Llamadas automatiz... ✓ Onboarding dedicado 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multiagente ilimitado ✓ Multipaís / multidioma ✓ Integración Salesforce ✓ SLA garantizado ✓ Informes C-Level ✓ Gestor de cuenta
EMPEZAR AHORA →	EMPEZAR AHORA →	EMPEZAR AHORA →	EMPEZAR AHORA →

■ **Setup fee (pago único):** Starter 297€ · PRO 597€ · Enterprise desde 2.000€ — Cubre configuración, entrenamiento y primeras integraciones.

■ POSIBILIDADES: ¿QUÉ PUEDE HACER TU BOT?

Estas son solo algunas de las capacidades que activamos para ti

<p>■ Clínicas & Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Citas online 24/7 vía WhatsApp ● Recordatorios automáticos de visita ● Respuesta a dudas médicas frecuentes ● Gestión de cancelaciones sin llamadas 	<p>■ E-commerce</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estado del pedido en tiempo real ● Recuperación de carritos abandonados ● Recomendaciones de producto con IA ● Devoluciones y cambios automatizados 	<p>■ Restaurantes</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reservas de mesa por WhatsApp ● Carta interactiva con fotos y precios ● Confirmaciones y recordatorios ● Encuestas de satisfacción post-visita
---	---	--

<p>■ Academias</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Información sobre cursos y precios ● Inscripciones y pagos automatizados ● Soporte al alumno 24/7 ● Seguimiento de progreso 	<p>■ B2B & Ventas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cualificación automática de leads ● Agendado de demos y reuniones ● Seguimiento de propuestas ● Alertas al comercial en CRM 	<p>■ Voicebot Telefónico</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Responde llamadas mientras duermes ● Voz hiperrealista en español/inglés ● Campañas de llamadas salientes ● Traspaso a agente humano si hace falta
--	---	---

■ ■ TECNOLOGÍA QUE USAMOS

Las mejores herramientas del mercado, combinadas para tu negocio

<p>Voiceflow</p> <p>Motor de chatbots conversacionales con IA real y visual.</p> <p>ChatBot Builder</p>	<p>Vapi.ai</p> <p>Voicebots telefónicos con latencia ultra-baja.</p> <p>Voz IA</p>	<p>ElevenLabs</p> <p>Voces hiperrealistas en español.</p> <p>TTS Premium</p>
<p>N8N / Make</p> <p>Automatización de flujos e integraciones sin código.</p> <p>Automation</p>	<p>WhatsApp API</p> <p>Canal principal España y LATAM.</p> <p>360dialog</p>	<p>GPT-4o / Claude</p> <p>Cerebro de los agentes: razonamiento avanzado.</p> <p>LLM</p>

■ ¿POR QUÉ VALE LA PENA? CALCULA TU ROI

Números reales de clientes activos de MindChat

MÉTRICA	SIN MINDCHAT	CON MINDCHAT	AHORRO
Coste atención/mes	1.200€ (20h/empleada)	Incluido en plan	-900€/mes
Leads perdidos fuera de horario	40% sin respuesta	0% — respuesta inmediata	+40% leads

Tiempo citas/reservas	15 min por gestión	0 min — automatizado	50h/mes liberadas
Satisfacción cliente (NPS)	Promedio 45	Promedio 72	+27 puntos
Consultas repetitivas resueltas	100% por persona	73% resueltas por bot	-73% carga

■ CANALES E INTEGRACIONES DISPONIBLES

Conectamos tu bot donde ya están tus clientes

■ WhatsApp Business	■ Email automático	■ Chat en web	■ Teléfono (voz)
■ HubSpot CRM	■ Salesforce	■ Shopify / WooCommerce	■ Google Calendar
■ Google Sheets	■ Stripe / Redsys	■ Brevo / Mailchimp	■ Sistemas PMS / ERP

¿Listo para automatizar tu negocio con IA?

Agenda una demo gratuita de 30 minutos y ve tu bot en acción antes de decidir nada.

→ **AGENDA TU DEMO GRATUITA**

mindchat.es · hola@mindchat.es · WhatsApp: +34 600 932 355